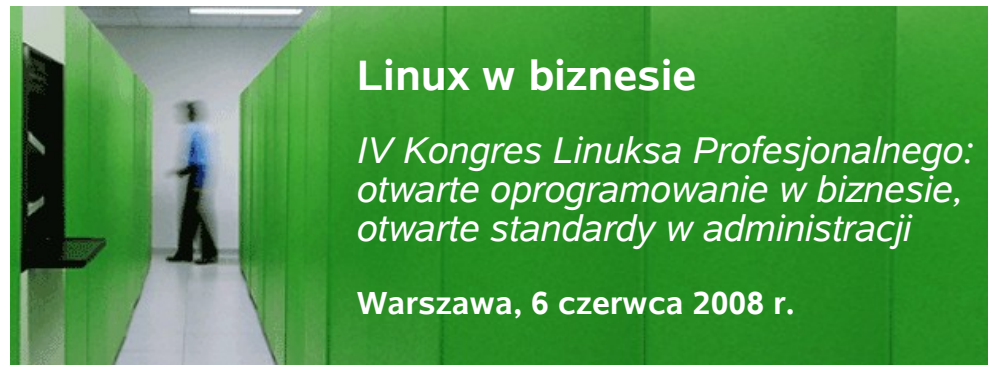


# Wzorcowe zastosowania Linuksa

**MARCIN MADEY**

Dyrektor Generalny  
Novell Professional Services



**Linux w biznesie**

*IV Kongres Linuksa Profesjonalnego:  
otwarte oprogramowanie w biznesie,  
otwarte standardy w administracji*

**Warszawa, 6 czerwca 2008 r.**

# Powody stosowania Linuksa

- Powody są różne
  - Konsolidacja rozwiązań
  - Wirtualizacja
  - Centralizacja
  - Lepsze zabezpieczenie przed „grzebaczami”
  - Lepsza wydajność, skalowalność
  - Inne

Wirtualizacja / wysoka dostępność

# Polski Bank

- Problem
  - Wiele serwerów z systemami Unix i Windows
  - Wiele serwerowni, administratorów
  - Duże koszty obsługi, prądu (klimatyzatory, serwery, inne urządzenia)
- Podejście do problemu
  - Decyzja o konsolidacji wszystkich systemów w dwóch serwerowniach – głównej i zapasowej
  - Decyzja o wykorzystaniu technologii wirtualizacji w celu zmniejszenia liczby serwerów fizycznych
  - Decyzja o wykorzystaniu klastrów w celu zwiększenia niezawodności

# Polski Bank

- Szukanie rozwiązania
  - Analiza rozwiązań dostępnych na rynku
    - > VMware kontra XEN
    - > Poszukiwanie narzędzia do analizy aktualnego obciążenia i pomocy w migracji
    - > Wirtualizacja i klastrowanie bez zarządzania wirtualnymi maszynami – czy to ma ręce i nogi?
    - > Migracja aplikacji z Uniksów na Linuksa – czy jest możliwa / opłacalna
  - Test drive
  - Spotkania

# Polski Bank

- Wybór rozwiązania

- Na co zwrócono uwagę

- > Wsparcie dla wirtualizacji przez Microsoft
    - > Wsparcie lokalne dla technologii wirtualizacji, klastrowania oraz OS
    - > Narzędzia do zarządzania systemem i wspomagające migrację

- Co wybrano

- > SUSE Linux z technologią XEN jako platformę wirtualizacyjną i klastrową posiadającą certyfikację Microsoftu
    - > Power Recon do analizy środowiska przed migracją (w wersji projektowej) oraz Power Converter do konwersji systemów do wersji wirtualnej - oba firmy Plate Spin (obecnie Novell)
    - > Novell ZENworks Orchestrator do zarządzania obrazami wirtualnymi i dynamicznego load balancingu wirtualnych serwerów i usług

Centralizacja zarządzania, zmniejszenie kosztów utrzymania, zabezpieczenie przed „grzebaczami” czyli...

# Żabka Polska

- Problem
  - Około 2000 sklepów
  - Duże koszty utrzymania obecnego środowiska Windows i „darmowych” dystrybucji Linuksa
  - Problemy z „grzebaczami”
  - Nowa aplikacja ma działać w środowisku Linuksa
- Podejście do problemu
  - Decyzja o zmianie systemu operacyjnego na Linuksa we wszystkich sklepach i ujednoczeniu dystrybucji
  - Należało zapewnić dużą dostępność rozwiązania – 2000 x 7 x 6-23

# Żabka Polska

- Szukanie rozwiązania
  - Analiza rozwiązań dostępnych na rynku
    - > Dystrybucje „darmowe” bez wsparcia kontra „komercyjne” ze wsparciem
    - > Dostępność pomocy technicznej producenta
  - Test drive
  - Spotkania
- *Ewaluacja całego projektu (platforma, aplikacja biznesowa, wymagania technologiczne – przesył danych) zajęła około roku*

# Żabka Polska

- Wybór rozwiązania
  - „Nowo budowane rozwiązanie do obsługi sklepów miało powstać na bazie środowiska open-source i współpracować ze środowiskiem biurowym. Rozważane było wykorzystanie dostępnych bezpłatnie systemów Linux, jednakże z uwagi na konieczność zapewnienia wsparcia technicznego dla wszystkich sklepów na terenie całej Polski, z uwzględnieniem wysokiego stopnia niezawodności i ciągłości działania wdrożonego rozwiązania zdecydowano o wyborze platformy SUSE Linux Enterprise oraz centralnego systemu zarządzania ZENworks Linux Management. Kluczowym elementem w podjęciu decyzji był fakt dostępności w Polsce zespołu konsultantów i pracowników pomocy technicznej producenta rozwiązania.”
  - „Drugim powodem wyboru SUSE Linux była gwarancja interoperacyjności systemów Windows i SUSE Linux, wynikająca ze ścisłej współpracy obu producentów.”

# Żabka Polska

- Realizacja

- *Instalacja 2 000 serwerów SUSE Linux Enterprise to jedno z najbardziej skomplikowanych wdrożeń Linuksa przeprowadzone na tak dużą skalę nie tylko w Polsce, ale i w Europie*
- Stan wyjściowy
  - > prawie 2000 maszyn w sklepach w całej Polsce
  - > system Windows
  - > użytkownicy mieli możliwość ingerencji w zainstalowane oprogramowanie, co często skutkowało awariami systemu

# Żabka Polska

## - Wymagania klienta

- > dostosowanie oprogramowania do potrzeb wydajnościowych
- > skonfigurowanie środowiska użytkownika końcowego
- > obsługa urządzeń peryferyjnych (drukarki)
- > przygotowanie środowiska dla aplikacji „sklepowej”
- > łatwiejsze zarządzanie
- > podwyższony poziom niezawodności

## - Tworzenie rozwiązania

- > platforma wyjściowa (SLE10)
- > wybór zestawu pakietów
- > opracowanie procedur instalacyjnych (standardowa instalacja z płyty jest mało efektywna przy takiej ilości komputerów)
- > automatyzacja instalacji
- > skonfigurowanie oprogramowania według wymagań klienta

# Żabka Polska

## – Wdrożenie

- > dopracowanie procedur instalacyjnych (poprawianie wydajności)
- > znacząca zmiana oprogramowania w trakcie wdrożenia (SP1)
- > uwzględnianie zgłaszanych poprawek i sugestii ze strony specjalistów przeprowadzających wdrożenie
- > szkolenia dla działu IT oraz helpdesku
- > stała współpraca z zespołami prowadzącymi wdrożenie
- > idealnie zsynchronizowana logistyka po stronie Żabka Polska

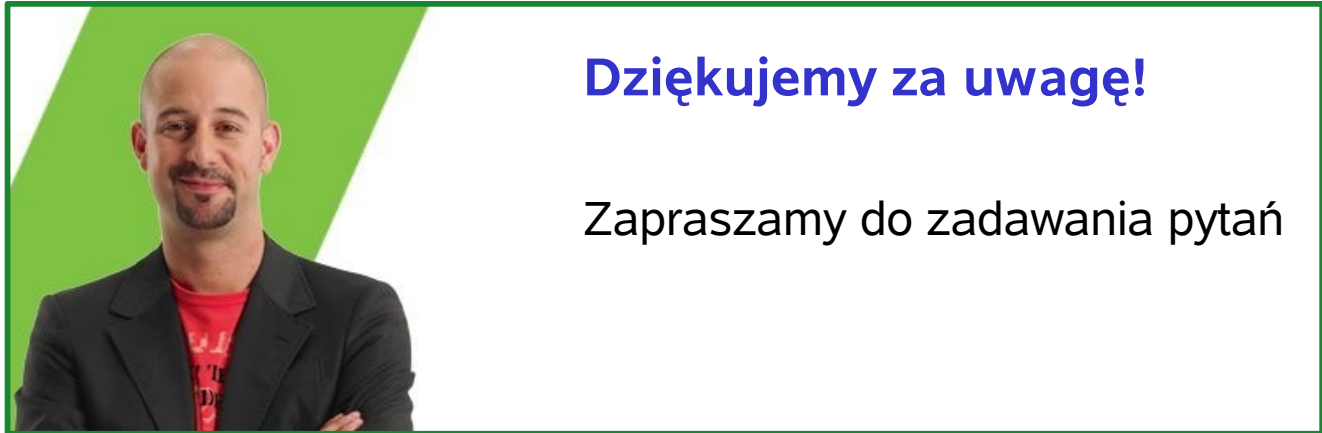
## – Stan obecny

- > centralne zarządzanie rozwiązaniem
  - » zdalna administracja (SSH)
  - » zdalna pomoc użytkownikom (VNC)
  - » aktualizacje pakietów (Zenworks Linux Management)
  - » monitorowanie aktualizacji, częściowa inwentaryzacja, spójne zarządzanie oprogramowaniem (ZLM)
- > użytkownicy nie mają praktycznie możliwości „zepsucia” systemu

# Żabka Polska

- Podsumowanie

- *„Osadzając wszystkie serwery na Novell SUSE Linux Enterprise osiągnęliśmy cel, którym było zbudowanie sprawnej, systemowo jednolitej sieci rozległej, centralnie zarządzanej z jednej konsoli administracyjnej”* – ocenia realizację przedsięwzięcia p. Dariusz Pszeniczka, główny informatyk Żabka Polska S.A.
- *„Co więcej, cała sieć ma teraz zapewnione pełne wsparcie techniczne ze strony jednego dostawcy”*.



**Dziękujemy za uwagę!**

Zapraszamy do zadawania pytań

**Organizatorzy Kongresu:**



**Stowarzyszenie Linux Profesjonalny**

